

Regolamento dell'Affittacamere

"Balcone su Otranto"

Nel darvi il benvenuto e augurarvi un piacevole soggiorno vi informiamo di alcune regole che riteniamo opportune per una migliore efficienza e buon funzionamento della struttura.

- 1) Le camere sono a disposizione degli ospiti nel B&B dalle ore 12,00 del giorno di arrivo e devono essere lasciate libere entro le ore 10 dell'ultimo giorno di permanenza.
- 2) Gli ospiti devono fornire all'arrivo un documento di riconoscimento valido per gli adempimenti di legge.
- 3) Gli ospiti possono entrare ed uscire liberamente ed autonomamente dalla struttura in qualsiasi orario e per questo, oltre alla chiave della camera, hanno a disposizione una seconda chiave per l'apertura e chiusura dell'ingresso principale, avendo cura di spegnere la luce e di richiudere la porta, ed una terza chiave per il portone d'ingresso al piano terra.
- 4) La pulizia giornaliera dei bagni e delle camere avviene dalle ore 10.
- 5) Il cambio della biancheria avviene ogni tre giorni.
- 6) I teli doccia e gli asciugamani, prima del cambio, non devono essere lasciati per terra
- 7) Non sono ammessi animali all'interno della struttura
- 8) Non si risponde di eventuali smarrimento di beni o valori.
- 9) Eventuali danni a suppellettili, mobili ed infissi, causati per incuria, devono essere risarciti
- 10) Si invitano gli ospiti a non fumare nell'interno delle camere
- 11) E' vietato tenere alto il volume di apparecchi sonori e visivi nelle camere
- 12) Per effettuare una prenotazione definitiva si richiede un anticipo, a titolo di caparra, pari al 30% dell'intero importo del soggiorno, che dovrà essere versato a mezzo bonifico, vaglia postale o con sistema Paypal. All'accredito di tale somma verrà data tempestivamente informazione ed inviata ricevuta di accredito.
- 13) La cancellazione o riduzione di una prenotazione già confermata deve essere comunicata con email a: info@balconesuotrant.it. E' possibile cancellare o ridurre la propria prenotazione, senza alcun addebito, fino a 20 giorni prima della data dell'arrivo al B&B. In tal caso, provvederemo a restituirVi quanto versato per caparra, ad eccezione di eventuali commissioni (ad es. commissioni Paypal). Per cancellazioni o riduzioni del soggiorno comunicate al di sotto dei 20 giorni dalla data di arrivo, la caparra non sarà rimborsata. Se l'ospite arriva e rimane un numero di notti (o colazioni) inferiori a quelle prenotate nel B&B è tenuto a pagare l'intero importo del soggiorno.